

Anexo 1 - Plano de Melhoria

1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/ práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

Os Indicadores EQAVET selecionados pela EPG para avaliação do seu desempenho são:

- Indicador EQAVET n.º 4a:

- Taxa de conclusão em cursos EFP

- Indicador EQAVET n.º 5a:

- Taxa de colocação no mercado de trabalho

- Taxa de prosseguimento de estudos

- Indicador EQAVET n.º 6a:

- Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF

- Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF

- Indicador EQAVET n.º 6b3:

- Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores

- Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados

Na página seguinte apresentamos um quadro resumo dos resultados dos indicadores EQAVET.

Indicadores EQAVET				
		2014/2017	2015/2018	2016/2019
4a) Taxa de conclusão em cursos EFP				
	Taxa de conclusão de cursos no tempo previsto	66%	68%	71%
	Taxa de conclusão de cursos após tempo previsto	1%	1%	
5a) Taxa de colocação após conclusão dos cursos EFP				
Taxa de colocação no mercado de trabalho				
	Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	36%	31%	
	Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	3%	0,5%	
	Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	1%	1%	
	Taxa de diplomados à procura de emprego	7%	9%	
	Taxa de diplomados no mercado de trabalho	47%	41%	
Taxa de prosseguimento de estudos				
	Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	8%	3%	
	Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	8%	8%	
	Taxa de diplomados em prosseguimento de estudos	16%	11%	
Taxa de diplomados noutras situações		0%	0,5%	
Taxa de diplomados em situação desconhecida		37%	47%	

Indicadores EQAVET				
		2014/2017	2015/2018	2016/2019
6a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF				
	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso	65%	58%	
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso	35%	42%	
6b3) Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados				
	Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	100%	100%	
	Planeamento e organização	100%	100%	
	Responsabilidade e autonomia	83%	100%	
	Comunicação e relações interpessoais	100%	100%	
	Trabalho em equipa	100%	100%	

Como é possível confirmar no quadro resumo dos resultados dos indicadores EQAVET, na globalidade os resultados são razoáveis, destacando-se o desenvolvimento positivo que o Indicador **Taxa de conclusão em cursos de EFP (4a)** tem vindo a sofrer. Em 2014/2017 assinalou-se um resultado de 66%, em 2015/2018 um resultado de 68% e em 2016/2019 um resultado de 71%. Embora satisfeitos com a linha evolutiva que obtivemos relativamente ao indicador (4a), estamos também conscientes de que será uma tarefa árdua manter esta linha de evolução. Contudo, o nosso objetivo é que este resultado possa ainda melhorar nos próximos ciclos, consequência da implementação de novas medidas relacionadas com os indicadores de monitorização subjacentes a este indicador (taxa de desistência, taxa de sucesso e taxa de absentismo). De referir que a taxa de conclusão do curso após o tempo previsto manteve-se.

No que respeita ao indicador **Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (5a)** os resultados têm oscilado anualmente. No entanto, verifica-se que no ciclo de formação 2015/2018 obteve-se um número inferior de respostas, apesar da nossa persistência perante os diplomados (emails e contactos

telefónicos). Nesse sentido, e para que este indicador possa ser aferido deverão ser contabilizados os diplomados colocados no mercado de trabalho e os diplomados em prosseguimento de estudos. Assim, podemos afirmar que embora existam oscilações, o resultado é satisfatório.

Analisando o indicador **Taxa de alunos a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF (6a)** observamos que a taxa de diplomados empregados diminuiu do ciclo 2014/2017 para 2015/2018, sendo que a taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso concluído, diminuiu também.

Um dos indicadores que nos causa maior preocupação é a **Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (6b3)** pois os resultados, embora muito satisfatórios, traduzem um rácio muito pequeno de respostas. Contudo, todos os sub-indicadores decorrentes do indicador 6b3 apresentam resultados bastante satisfatórios.

O volume de recolha de informação foi muito escasso apesar das árduas tentativas (envio de inquérito via email, via contacto telefónico ...). Futuramente, deve ser repensado o modo de recolha de informação, a fim de se poder melhorar o volume de dados obtidos.

Na totalidade obtivemos 6 respostas para 64 diplomados empregados, em ambos os ciclos de formação.

Apesar de insuficiente, não sendo por isso significativos e não representarem a totalidade dos cursos, é possível perceber que existe uma grande satisfação com as competências demonstradas pelos diplomados.

Importa assim referir que consideramos essencial existir uma consciencialização dos empregadores e diplomados para a importância do preenchimento dos questionários, acreditando que, com a continuação do trabalho que tem vindo a ser desenvolvido, e com a aproximação crescente entre Escola e empresas, este indicador irá aumentar nos próximos anos.

Como está refletido, na generalidade, existe um desenvolvimento positivo nos resultados obtidos nos indicadores EQAVET, resultado do trabalho que tem vindo a ser desenvolvido nesse sentido.

2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Conclusão dos Cursos	O1	Taxa de desistências menor ou igual a 25%
		O2	Taxa de não aprovação menor ou igual a 10%
AM2	Percurso dos diplomados	O3	Melhorar os contactos com os diplomados de modo a conseguir, pelo menos, 60% de respostas
AM3	Diplomados empregados avaliados pelos empregadores	O4	Melhorar os contactos com os empregadores de modo a conseguir, pelo menos, 20% de respostas
AM4	Colocação após conclusão dos cursos	O5	Realizar, pelo menos, três parcerias por ano com empresas e/ou instituições de ensino superior.

3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1-O1	Análise dos Processos Individuais do Aluno (Histórico do Aluno) para sinalizar os casos carentes de intervenção.	outubro 2019	setembro 2020
	A2-O1	Calendarização de Reuniões de Avaliação Intercalares.	fevereiro 2020	a continuar até à data

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
	A3-01	Implementação de um acompanhamento ajustado à situação de cada Aluno.	outubro 2019	setembro 2020
	A4-02	Criação da EMAEI (Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva), do CAA (Centro de Apoio à Aprendizagem) e dos Serviços de Orientação e Apoio à Inserção dos Alunos.	setembro 2019	Outubro 2019
	A4-02	Executar o levantamento dos alunos com maior percentagem de módulos em atraso por turma.	A seguir às reuniões de avaliação trimestrais e/ou intercalares.	a continuar até à data
	A5-02	Calendarização e execução do apoio (CAA) - Planos de Recuperação.	Após execução do levantamento da etapa anterior.	a continuar até à data
AM2	A6-03	Na formação EQAVET ministrada antes da ida para a Formação em Contexto de Trabalho, falar da importância de sabermos do seu percurso após a conclusão do curso.	Novembro 2019	Novembro 2019
	A7-03	Na entrega dos diplomas voltar a falar da importância da sua ligação à Instituição.	Mai 2020	Mai 2020
	A8-03	Promover contactos regulares e diversificados com os diplomados.	Julho 2020	Setembro 2020
AM3	A9-04	Contactar telefonicamente e/ou efetuar a recolha presencial dos inquéritos de satisfação.	janeiro 2021	Janeiro 2022
	A10-04	Promover contactos regulares e diversificados com as empresas, de forma a dar a conhecer a oferta educativa e formativa da Escola.	janeiro 2021	dezembro 2021
AM4	A11-05	Desenvolver mostras profissionais, com as empresas da região, na EPG.	novembro 2020	dezembro 2020
	A12-05	Estabelecer parcerias de colaboração entre a EPG e Empresas, para colocação dos diplomados no mercado de trabalho.	janeiro 2021	dezembro 2021

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
	A13-O5	Desenvolver campanhas de sensibilização sobre o mercado de trabalho.	setembro 2020	junho 2021
	A14-O5	Implementar um programa de intervenção no desenvolvimento de carreira para jovens.	janeiro 2021	dezembro 2021
	A15-O5	Estabelecer parcerias entre a EPG e Instituições de Ensino Superior.	outubro 2020	dezembro 2020

4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

- O grau de execução das metas definidas, as possíveis derivações e a definição de estratégia para a sua realização, serão efetuadas de forma sistemática:
 - Nas reuniões de avaliação, os Conselhos de Turma farão a avaliação dos indicadores relativos a assiduidade, aproveitamento escolar (módulos não realizados) e desistências;
 - No início do 2.º e 3.º período a até final de julho, a Direção Pedagógica irá analisar e avaliar estes resultados e tomará as medidas apropriadas;
- No início de janeiro, será apurada a taxa de conclusão do ciclo de formação.
- Doze meses após conclusão do curso será enviado um questionário (até final de fevereiro).
- Será realizado novamente um novo questionário 24 meses após a conclusão do curso.
- Será efetuado um questionário às empresas onde estão colocados Diplomados.
- Será verificado, trimestralmente, com a Direção Pedagógica e os Serviços de Orientação e Apoio à Inserção dos Alunos a realização de novas parcerias com empresas e/ou instituições de ensino superior.
- No decorrer do ano letivo toda a comunidade escolar realizará o preenchimento do questionário, nos quais depois de tratados irão dar lugar a uma análise e respetivas ações.

Para garantir a monitorização do Plano de Melhoria, definiu-se momentos próprios de acompanhamento das atividades desenvolvidas e dos objetivos alcançados. Desta forma, estabeleceu-se que a monitorização será realizada em reunião com o Presidente da Direção Pedagógica e o Grupo Dinamizador da Qualidade, com uma periodicidade trimestral. Serão verificadas as atividades já realizadas/por realizar, eventuais desvios e metas atingidas, sendo as ações reformuladas sempre que se justifique. Todas as informações referidas ficam registadas na ata de cada reunião.

5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

O Plano de Melhoria é um documento estratégico da Escola Profissional de Gaia que será comunicado internamente através dos canais de comunicação definidos para o efeito, sob a forma de boletins informativos ou em reuniões de coordenação pedagógica, e externamente através do nosso sítio de Internet. Para além disso, e tendo em conta que o Plano de Melhoria envolve paralelamente intervenientes internos e externos, será facultado para efeito de tomada de conhecimento em sede de reunião aos Pais e Encarregados de Educação, aos membros do Conselho Consultivo, ao Pessoal Docente e Não Docente e Alunos, via Delegados e Subdelegados de Turma.

6. Observações (caso aplicável)

Os Relatores



(Jorge Antão, Presidente da Direção Pedagógica)



(Paula Oliveira, Coordenadora do Grupo Dinamizador da Qualidade)

Vila Nova de Gaia, 27 de maio de 2020